

Sistem Informasi Penjualan Toko Tembakau Linting Tiger Tobacco Store Berbasis Android

Dessyana Kardha^{*1}, Victor Benny Alessius Pardosi², Yulius Saputra³

¹Program Studi Sistem Komputer, Universitas Dharma AUB Surakarta, Surakarta, Indonesia

^{2,3}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Dharma AUB Surakarta, Surakarta, Indonesia

e-mail: ^{*1}dessyana.kardha@stmik-aub.ac.id, ²victor@mct.co.id,
³2197101013@student.stmik-aub.ac.id

Abstrak

Tiger Tobacco Store merupakan sebuah kedai toko khusus menjual tembakau linting siap pakai. Dalam usahanya Tiger Tobacco Store mempunyai berbagai masalah yang dapat mengganggu dalam kelancaran aktivitas usahanya, yaitu pada saat ini sistem penjualan masih terdokumentasi secara manual dalam hal pengelolaan pemberian nota penjualan dan laporan penjualan, yang sewaktu-waktu bisa saja terjadi kesalahan dalam hal nota transaksi penjualan maupun pencatatan laporan penjualan. Dalam penelitian ini penulis membangun sebuah sistem yang terintegrasi dengan aplikasi sehingga dalam hal pengelolaan laporan data dan penjualan menjadi lebih efektif, efisien dan juga akurat yang mudah di akses lewat smartphone berbasis android. Dimana metode yang digunakan adalah sistem informasi penjualan (Point of Sale) berbasis android sebagai aplikasi transaksi adalah PIECES. Hasil penelitian yang dilakukan oleh sistem ini sudah berjalan dengan baik, dapat mendokumentasikan pencatatan laporan data penjualan lebih akurat dan urut dalam transaksi penjualan juga menjadi lebih lancar dikala terdapat ramainya pengunjung pada Tiger Tobacco Store.

Kata Kunci : Sistem Penjualan, Point of Sale, Kasir, Tembakau.

Abstract

Tiger Tobacco Store is a specialty shop that sells ready-to-use rolled tobacco. In its business, Tiger Tobacco Store faces various issues that could disrupt its operations, particularly the current manual sales system which involves managing sales receipts and sales reports. This manual process is susceptible to errors in transaction receipts and sales record-keeping. In this study, the author develops an integrated system with an application that enhances the management of sales data and reports, making it more effective, efficient, and accurate. This system can be easily accessed via an Android-based smartphone. The method employed is an Android-based Point of Sale (POS) information system, referred to as PIECES. The research results demonstrate the successful implementation of this system, enabling more accurate and organized sales data recording and facilitating smoother transactions, especially during peak hours at Tiger Tobacco Store when visitor traffic is high.

Keywords: Selling System, Point Of Sale, Cashier, Tobacco

1. PENDAHULUAN

Tiger Tobacco Store membutuhkan sistem informasi yang dapat membantu proses penjualan, manajemen stok, manajemen pelanggan, serta memudahkan proses administrasi. Namun, pada kenyataannya, Tiger Tobacco Store masih menggunakan sistem manual dalam melakukan proses penjualan dan manajemen stok. Hal ini membuat proses penjualan menjadi tidak efisien dan rentan terhadap kesalahan, seperti kesalahan perhitungan harga dan kesalahan pengambilan stok barang. Selain itu, sistem manual juga membuat proses administrasi menjadi lebih rumit dan memakan waktu yang cukup lama. Selain masalah tersebut, Tiger Tobacco Store juga mengalami kesulitan dalam melacak data pelanggan, seperti riwayat pembelian dan preferensi produk. Hal ini membuat toko sulit dalam memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pelanggan, seperti memberikan diskon dan promo yang tepat. Dengan dirancangnya sistem ini diharapkan dapat mempermudah dan membantu meningkatkan kinerja dalam pengelolaan data penjualan pada Tiger Tobacco Store. Untuk itu dalam penelitian ini penulis mengambil judul “Sistem Informasi Penjualan Toko Tembakau Linting Tiger Tobacco Store Berbasis Android (Studi Kasus : Tiger Tobacco Store)”.

2. METODE PENELITIAN

2.1 Analisis Sistem

Metode Analisis PIECES dapat memungkinkan dalam peningkatan proses secara berkelanjutan melalui pengembangan sumber daya manusia. Pembuatan sistem informasi penjualan toko tembakau Tiger tobacco store berbasis android yang dilakukan oleh peneliti yang ditujukan kepada tiger tobacco store yang membutuhkan proses penjualan agar lebih baik dan efisien. Dari sistem lama yang telah berjalan dibuatlah aplikasi ini untuk dijadikan solusi. Metode analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service) digunakan sebagai acuan dari hasil kelemahan sistem [1].

Jenis Analisis	Sistem Lama	Solusi
Kinerja (<i>Performance</i>)	Saat adanya barang yang datang masih belum di bukukan barang apa saja yang akan di jual, hingga laporan penjualan masih dalam pencatatan manual yang bisa hilang atau terbuang	Sistem memudahkan penjual maupun kasir akan tau barang apa saja yang tersedia di toko serta kemudahan melihat laporan penjualan.
Informasi (<i>Information</i>)	Penjual harus melihat toko untuk mengecek barang yang sudah habis terjual dan pembeli harus datang langsung ke toko maupun menghubungi penjual Penjual menanyakan ada tidak barang yang dicari.	Sistem yang dibuat kedepan akan memudahkan penjual bisa mengecek barang yang habis dengan cepat, dan pembeli dengan mudahnya mengetahui barang yang di cari tanpa harus menunggu jawaban dari penjual.
Ekonomi (<i>Economic</i>)	Kurangnya efisien dalam menggunakan waktu untuk pencatatan transaksi	Sistem yang dibuat kedepan akan menjadikan efisien waktu dalam mengerjakan transaksi penjualan

penjualan		
Kendali (<i>Control</i>)	Laporan akan mudah hilang ataupun sobek dikarenakan masih menggunakan buku.	Sistem yang dibuat kedepan akan menjadikan laporan tidak akan mudah hilang dan pengoperasiannya sangat mudah dan cepat.
Efisiensi (<i>Eficiency</i>)	Pencatatan laporan dan pemeriksaan barang yang habis akan membutuhkan waktu beberapa puluh menit	Sistem yang dibuat kedepan memudahkan pencatatan akan dan pemeriksaan barang akan jauh lebih menghemat waktu.
Pelayanan (<i>Service</i>)	Penjual membutuhkan beberapa menit untuk membalas pesan dari pembeli.	Sistem yang dibuat kedepan akan memudahkan pembeli untuk mengecek dan membeli barang dengan sangat mudah

2.2 Teknik Pengumpulan Data

2.2.1 Observasi

Pengamatan atau Observasi adalah aktivitas terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi – informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian [2].

2.2.2 Metode Wawancara

Metode wawancara ini dilakukan oleh penulis dengan cara bertanya secara langsung kepada penjual yang ada kaitannya dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini [3]. Dengan metode ini, penulis mendapatkan gambaran detail tentang latar belakang permasalahan dari narasumber yaitu Dicky Gunawan sebagai owner bertukar informasi maupun ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu.

2.2.3 Metode Literatur

Melakukan studi literature dengan mempelajari buku, jurnal, forum, artikel, dan informasi lainnya yang relevan dengan judul nantinya dapat digunakan sebagai bahan penunjang penyusunan penelitian ini [3]. Sumber pengetahuan tersebut dapat dijadikan landasan teori.

2.2.4 Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian [3].

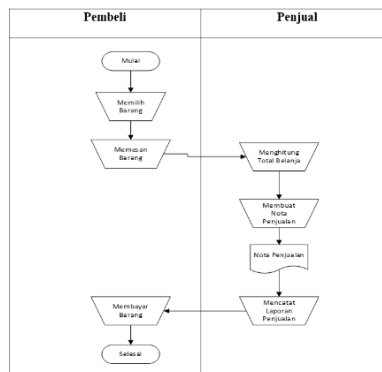
2.3 Metode Pengujian Sistem Blackbox Testing

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan Black box testing. Black box testing adalah pengujian perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode

program untuk mengetahui apakah fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan, black box testing adalah menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program [4].

2.4 Flowchart Sistem Lama

Peneliti harus mengetahui alur proses sistem yang sedang berjalan di Tiger Tobacco Store. Berikut ini merupakan proses yang sedang berjalan :

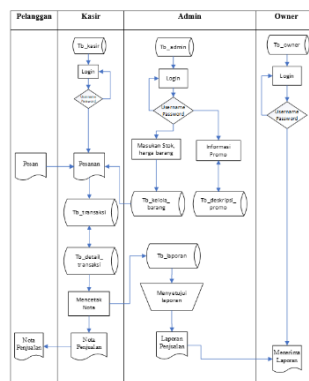


Gambar 1. Flowchart Sistem Berjalan

Pada gambar 1 merupakan gambar alur flowchart sistem lama dimana proses penjualan di Tiger Tobacco Store masih berjalan secara manual.

2.5 Flowchart Sistem Baru

Setelah mengetahui dan menganalisis proses sistem yang sedang berjalan maka perlu dilakukan pembuatan sistem baru guna memperoleh sebuah sistem yang lebih baik. Berikut ini merupakan flowchart sistem baru yang diusulkan.

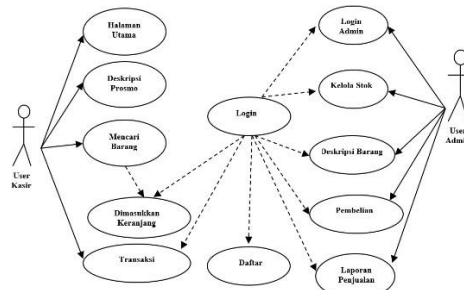


Gambar 2. Flowchart Sistem Baru

Pada gambar 2 merupakan gambar alur flowchart sistem baru dimana proses kegiatan penjualan di Tiger Tobacco Store dapat berjalan dengan menggunakan sistem POS (Point Of Sale) yang dapat memudahkan saat proses transaksi dan hasil yang didapat akan lebih akurat karena menggunakan perhitungan transaksi dan pencatatan laporan penjualan yang diproses oleh sistem aplikasi. Sehingga hasil akhir dari proses penjualan akan minim dari kesalahan dan laporan penjualan akan lebih rapi.

2.6 Usecase Diagram

Use Case Diagram tidak menjelaskan secara detail tentang penggunaan use case, tetapi hanya memberikan gambaran singkat hubungan antara use case, actor, dan sistem [5]. Use Case Diagram dapat dilihat pada gambar 3 dibawah berikut ini.



Gambar 3. Usecase Diagram

Berdasarkan pada gambar 3. tersebut Use Case Diagram Admin dapat mengelola update produk, dan kelola data pesanan. Pada gambar diatas juga dilihat aktor User Kasir dapat melihat serta mencari barang dan melakukan transaksi.

2.7 Activity Diagram

Activity Diagram merupakan State diagram khusus, tidak menggambarkan behaviour internal sebuah sistem (dan interaksi antar subsistem), tetapi lebih menggambarkan proses-proses dan jalur-jalur aktivitas dari level atas secara umum [5].

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Pengujian Sistem

Pengujian *Blackbox Testing* ini akan menguji menu yang terdapat pada sistem. Pengujian pada sistem dapat dilihat sebagai berikut.

Tabel 1. Pengujian Blackbox Testing

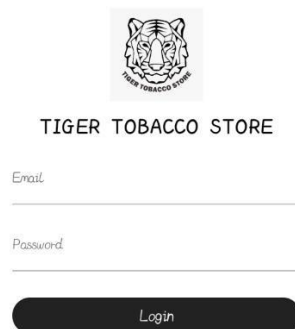
ANTAR MUKA	YANG DIUJI	INPUT	OUTPUT	STATUS
Login Aplikasi	Tombol “Masuk”	Memasukan username dan password	Masuk halaman menu utama, jika salah akan ada peringatan minta dikoreksi kembali	Benar
Input Kategori Produk	Tombol “Input”	Pilih “Kategori” dipilih kemudian isi nama kategori pilih tombol tambah	Kategori produk berhasil ditambah	Benar
Hapus Kategori Produk	Hapusbutton	Pilih tombol hapus kategori	Kategori produk berhasil dihapus	Benar
Input Item Produk	Radiobutton input produk	Memilih opsi Input produk	Menampilkan form produk yang akan di input	Benar
Edit Item Produk	Radiobutton edit produk”	Memilih opsi edit produk	Menampilkan form produk yang akan di edit	Benar

Hapus Item Produk	Radiobutton hapus produk	Memilih opsi hapus produk	Menampilkan konfirmasi produk akan di hapus	Benar
Menu Transaksi	Radiobutton Transaksi	Memilih tombol Menu Transaksi	Menampilkan form transaksi	Benar
Keranjang Transaksi	Radiobutton keranjang transaksi	Memilih tombol plus pada produk	Produk berhasil ditambahkan ke keranjang belanja	Benar
Pembayaran Transaksi	Radiobutton pembayaran	Memasukkan jumlah uang yang akan dibayar dan Memilih tombol pembayaran	Menampilkan total bayar dan uang kembalian jika kelebihan bayar	Benar
Laporan Penjualan	Radiobutton laporan penjualan	Memilih tombol Menu Laporan Penjualan	Menampilkan laporan penjualan per-hari, minggu, bulan, & tahun.	Benar
Menu Member	Radiobutton member	Memasukkan nama dan alamat untuk member dan memilih tombol <i>submit</i>	Menampilkan daftar member dan kode untuk diskon member	Benar
Laporan Barang & Stok	Radiobutton barang & stok	Memasukkan jumlah stok awal pada button input produk	Menampilkan laporan jumlah stok awal produk dan stok akhir	Benar

3.2 Implementasi Interface

3.2.1 Pengelolaan menu login admin dan kasir

Menu login dapat dilihat di gambar di bawah ini :

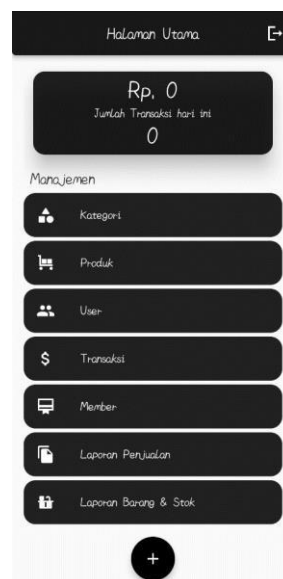


Gambar 4. Pengelolaan Menu Login Admin & Kasir

Dalam menu login, Admin & Kasir diharuskan memasukkan username dan password terlebih dahulu, kemudian tekan tombol “Masuk”. Setelah itu akan masuk ke halaman menu utama Admin ataupun Kasir.

3.2.2 Pengelolaan menu utama

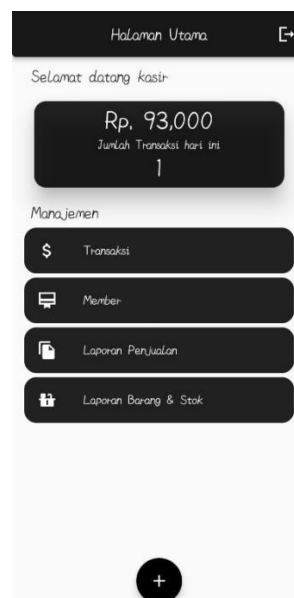
a. Menu utama admin



Gambar 5. Menu utama admin

Halaman Menu Utama Admin ada 7 button yang tampil di layar halaman setelah login admin, yaitu button kategori, button produk, button user, button transaksi, button member, button laporan penjualan, dan button laporan barang & stok.

b. Menu utama kasir

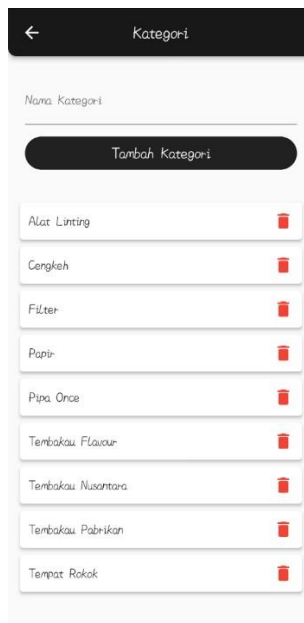


Gambar 6. Halaman utama kasir

Halaman Menu Utama terdapat 4 button yang tampil di layar halaman setelah login kasir, yaitu button transaksi, button member, button laporan penjualan, dan button laporan barang & stok.

3.2.3 Pengelolaan menu kategori produk

Menu input Kategori Produk yang digunakan Admin dapat dilihat pada gambar berikut :

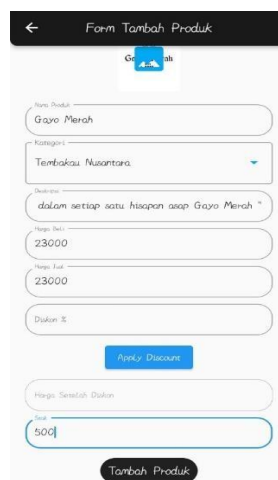


Gambar 7. Menu Kategori Produk

Menu Kategori Produk dimana admin membuat kategori produk dahulu sebelum input produk per item di halaman Form input produk. Untuk membuat Kategori produk di halaman ada pada Kolom Nama Kategori diberi judul kemudian button klik Tambah Kategori.

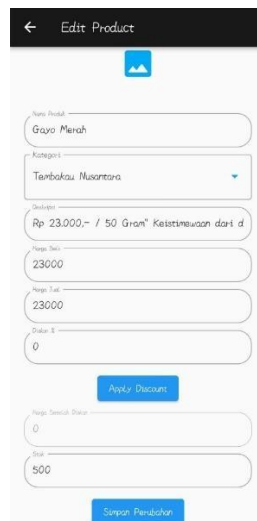
3.2.4 Pengelolaan menu tambah produk

Menu input Tambah Produk yang digunakan Admin dapat dilihat di gambar berikut :



Gambar 8. Menu Tambah Produk

3.2.5 Pengelolaan menu edit produk



Gambar 9. Menu edit produk

Edit Data Produk, dimana admin sudah sudah membuat input produk per item di halaman Form input produk dan ingin kembali di ganti deskripsi yang tidak sesuai bisa klik button edit warna hijau dan akan tampil form Edit Produk tersebut, jika sudah benar sesuai produk klik button Simpan Perubahan.

3.2.6 Pengelolaan data produk

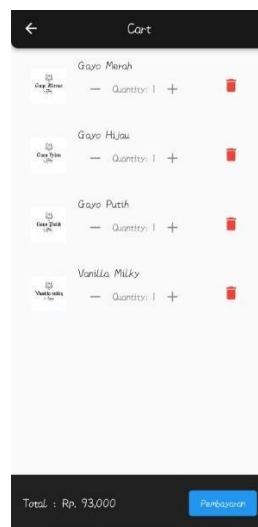


Nama Produk	Kategori	Harga	Aksi
Gaya Merah	Tembakau Nusantara	Rp. 23,000	[Info] [Edit] [Hapus]
Gaya Putih	Tembakau Nusantara	Rp. 35,000	[Info] [Edit] [Hapus]
Gaya Hijau	Tembakau Nusantara	Rp. 20,000	[Info] [Edit] [Hapus]
Dharmawangi	Tembakau Nusantara	Rp. 16,000	[Info] [Edit] [Hapus]
Gading Super	Tembakau Nusantara	Rp. 13,000	[Info] [Edit] [Hapus]
Vanilla Milky	Tembakau Flavour	Rp. 15,000	[Info] [Edit] [Hapus] [Tambah]

Gambar 10. Menu data produk

Pengelolaan Data Produk, dimana admin sudah membuat input produk per item di halaman Form input produk. Pada halaman ini terdapat foto produk, Nama Produk, Kategori Produk, Harga Jual. Ada informasi Detail produk jika klik button informasi warna biru, jika ingin produk di edit button warna hijau dan jika produk sudah tidak dijual bisa dihapus dengan cara klik button icon sampah warna merah.

3.2.7 Chat produk



Gambar 11. Menu chat produk

Chart Produk dimana admin sudah sudah membuat input produk per item dihalaman Form input produk

3.2.8 Menu transaksi

Menu Transaksi yang digunakan Admin & Kasir dapat dilihat di gambar berikut :

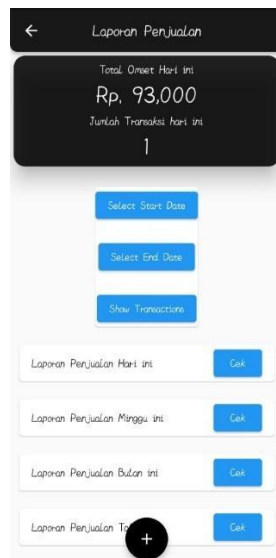


Gambar 12. Menu Transaksi

Tampilan *Interface* untuk melakukan transaksi penjualan produk kepada pelanggan yang akan membeli produk, klik button Transaksi pada menu utama akan tampil halaman Transaksi.

3.2.9 Menu laporan penjualan

Menu Laporan Penjualan yang digunakan Admin dapat dilihat di gambar berikut :



Gambar 13. Menu Laporan Penjualan

Tampilan *Interface* untuk melakukan melihat laporan penjualan. Pada Menu Utama klik button Menu Laporan akan tampil halaman seperti diatas, terdapat informasi total omzet.

3.2.10 Menu laporan barang dan stok

Menu Laporan Barang & Stok yang digunakan Admin & Kasir dapat dilihat pada gambar berikut :

Nama Barang	Harga Barang	Stok Awal	Stok Akhir
Goyo Merah	Rp. 23,000	500	499
Goyo Putih	Rp. 35,000	200	199
Goyo Hijau	Rp. 20,000	200	199
Dhamawangi	Rp. 16,000	200	200
Gading Super	Rp. 13,000	200	200
Vanilla Milky	Rp. 15,000	200	199

Gambar 14. Laporan Barang & Stok

3.2.11 Menu pengelolaan member

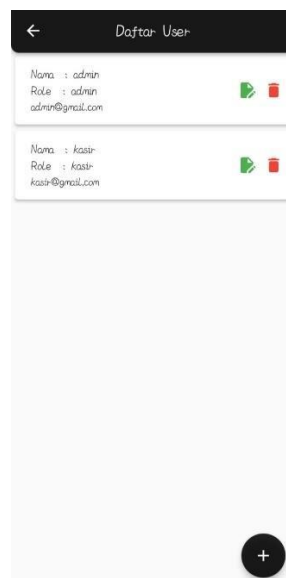
Menu Pengelolaan Menu Member yang digunakan Admin & Kasir dapat dilihat di gambar berikut :



Gambar 15. Menu Member

3.2.12 Menu pengelolaan user

Menu Pengelolaan User yang digunakan Admin dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 16. Menu User

4. KESIMPULAN

Melalui perancangan dan pengembangan Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Toko Tembakau Linting Tiger Tobacco Store Berbasis Android, bertujuan untuk mewujudkan sistem informasi penjualan yang lebih efisien, transparan, dan mendukung pengambilan keputusan bagi Toko Tiger Tobacco Store. Dari optimalisasi proses transaksi hingga pemantauan stok barang secara real time, dan dari perhitungan otomatis keuntungan penjualan. Oleh karena itu fitur-fitur yang tersedia pada Aplikasi Sistem Informasi Penjualan Toko Tembakau Linting Tiger Tobacco Store Berbasis Android tersebut dirancang untuk meningkatkan produktivitas serta memberikan proses pengelolaan data barang dan penjualan produk yang lebih baik. Fitur deskripsi promo dan analisis laporan penjualan, dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam serta kesinambungan dalam merancang strategi bisnis yang efektif.

5. SARAN

Terkait pengolahan data, penulis menyampaikan beberapa saran yang penting untuk diperhatikan. Pertama, dalam mengolah data untuk Sistem Informasi Penjualan Toko Tembakau Linting "Tiger Tobacco Store" berbasis Android, disarankan untuk menggunakan hosting VPS. Penggunaan VPS akan memberikan kestabilan kinerja dan performa yang diperlukan dalam meng-hosting database aplikasi Android tersebut. Kedua, sangat penting bagi pengguna program untuk memiliki pemahaman mendalam terlebih dahulu terkait sistem yang digunakan. Pemahaman ini akan memudahkan pengguna dalam mengoperasikan program secara efektif. Terakhir, disarankan untuk secara berkala melakukan back-up data guna mencegah terjadinya hal-hal yang tidak diinginkan. Dengan adanya back-up data yang teratur, potensi kehilangan data dapat diminimalkan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. Ragil, *Analisis menggunakan Metode Pieces*. Jakarta, 2010.
- [2] M. A. & L. M. Equatora, *Teknik Pengumpulan Data Klien*, PT.Lontar. Bandung: Bitread Publishing, 2021.
- [3] I. M. A. Dwiyan, "ANALISIS TREND PADA KOPERASI PRIMKOPPOS (PRIMER KOPERASI PEGAWAI POS) PERIODE 2012 - 2015," *J. Akunt. Profesi*, vol. 10, no. 1, p.1, Jul. 2019, doi: 10.23887/jap.v10i1.21034.
- [4] N. M. D. Febriyanti, A. A. K. O. Sudana, and I. N. Piarsa, "Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen," *J. Ilm. Teknol. dan Komput.*, vol. 2, no. 3, pp. 535–544, 2021.
- [5] R. Kusnadi Irwan Tanu, Supiandi Apip, Rifa, *Pemodelan Sistem Berbasis with UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu., 2020.